Покупки через интернет сайты, завоевывают все большую популярность. Но вместе с тем, возросли и риски попасть на сайт магазина-мошенника, получить не тот товар, который заказывали, невозможность вернуть деньги за некачественный товар и множество других ловушек, подстерегающих покупателя при совершении on-line покупок.

**1. САЙТ ПРОДАВЦА.**

* Внимательно изучите сайт продавца. Приобретайте товары исключительно на уже зарекомендовавших себя интернет-площадках, лучше всего, уже знакомых Вам.
* Всегда, собираясь делать покупки, проверьте, действительно ли сайт принадлежит той или иной компании.
* Обращайте внимание на сайты с удобным интерфейсом и широким ассортиментом товара.
* Проверьте указана ли контактная информация: юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Российской Федерации и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара обязаны указывать:
* полное фирменное наименование,
* основной государственный регистрационный номер (ОГРН) или ИНН,
* адрес и место нахождения (только для юридических лиц –ООО, ОАО и др.)
* адрес электронной почты и (или) номер телефона;
* Обязательно прочитайте отзывы. Вас должно насторожить либо почти полное отсутствие отзывов в интернете, либо если почти все они отрицательные, либо только хвалебные отзывы.

**Если Вы решили приобрести товар на новом сайте**, обратите внимание на наличие нижеперечисленных обстоятельств:

- слишком низкая цена;

- переадресация на другие сайты, не имеющие отношения к магазину;

- отсутствие на сайте адреса компании, и других контактных данных;

- ограничение времени на обдумывание покупки в переписке или во время разговора по телефону. Например, «Решайте быстрее, а то товар последний».

**Присутствие хоть одного из факторов, как правило, говорит о неблагонадежности продавца.**

 **2. ВЫБОР ТОВАРА.**

* При дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте.
* При выборе товара, особое внимание уделите работе с фильтрами. Чем их больше, тем упрощается подбор.
* При заказе одежды, обуви измерьте собственные параметры и обязательно сверьтесь с таблицей размеров.
* Внимательно изучите цвет товара, если это для вас важный параметр. Не забывайте, что цвет на экране может отличаться от цвета в реальности.
* Перед тем, как заказать технику, если есть возможность, ознакомьтесь с подобным товаром в магазине, проконсультируйтесь со специалистом.
* При выборе мебели внимательно изучите размеры.

**Внимательно изучайте характеристики, свойства товара. Обратите внимание на отзывы о товаре других покупателей.**

**3. ОПЛАТА ЗАКАЗА.**

* При оплате заказа старайтесь не пользоваться зарплатной или кредитной картой, особенно если вы хотите «привязать» карту к интернет-магазину. Лучше всего открыть для покупок другую карту в этом же банке.
* Не переводите на карту для интернет-покупок крупные суммы. Держите там чуть больше необходимой суммы для покупок. Это необходимо, если вы приобретаете товар в зарубежных магазинах, из-за разницы курсов на день момента оплаты и в день списания средств может возникнуть ситуация, когда баланс на карте станет отрицательным, возникнет долг перед банком, на который обычно банки начисляют высокие проценты.
* Перед оплатой обращайте внимание, есть ли на страничке кнопки — указания на то, что вы с чем-то согласны. Поставив галочку «Согласен с правилами», вы можете получить ненужные вам подписки, страховку и другие дополнительные, якобы «добровольные» услуги. Прежде, чем согласится с правилами, всегда внимательно ознакомьтесь с ними.
* Не сообщайте данные своей банковской карты ни банковским служащим, ни работникам интернет-магазинов.
* **Если вы осуществляете перевод денег физическому лицу, обязательно указывайте назначение платежа**.
* Подходите к выбору продавца и товара обдуманно, и покупки в интернет-магазинах будут Вас радовать.

*Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей*

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.**  |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; **ffbus-****saynsk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,**  |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск, (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; **ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский, (обращаться в г.Иркутск)** |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**



**КАК ИЗБЕЖАТЬ РИСКА**

**ПРИ**

 **ON-LINE ПОКУПКАХ**

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**